**Самостоятельная работа «Что такое CRM»**

А) Предложить классификацию CRM-систем, удобную и пригодную для сравнения

Б) Описать функциональность **одной** из существующих CRM-систем.

* Сделать UseCase-модель функциональности и вспомогательных инструментов конкретной системы (варианты в списке ниже).
* Сделать тезаурус предметной области «CRM».
* Сделать анализ экранных форм (предложить улучшения) конкретной системы.

Системы, например (номера вариантов):

1. Битрикс ( <https://www.bitrix24.ru/features/landing/free_crm_system/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=ru_crm_RSA_none_rsy&utm_content=keys_7433858438&utm_term=%D0%91%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20CRM&yclid=18314702426228170674> )
2. AmoCRM (<https://www.amocrm.ru/tour/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=search|commercial|rf|57331603&utm_content=gid4387629235|aid9971305482&utm_term=---autotargeting&yclid=18314835521455555530> )
3. Мегаплан (<https://megaplan.ru/?utm_source=yandex_gagency&utm_medium=cpc&utm_campaign=y_oblako1-russia_poisk&utm_term=crm&utm_content=4048522339__v3%7C%7C4048522339%7C%7C9446691310%7C%7Ccrm%7C%7C1%7C%7Cother%7C%7Cnone%7C%7Csearch%7C%7Cno&type=search&source=none&block=other&position=1&device=desktop&calltouch_tm=yd_c%3A26705286_gb%3A2595399220_ad%3A4048522339_ph%3A9446691310_st%3Asearch_pt%3Aother_p%3A1_s%3Anone_dt%3Adesktop_reg%3A19_ret%3A_apt%3Anone&yclid=18314891298494504628> )
4. Пачка (<https://pachca.com/?utm_medium=cpc&utm_source=yandex&utm_campaign=search_rem&utm_term=crm&utm_content=id|0100000024300740392_|cid|57749495|gid|4406726929|aid|10037597944|adp|no|pos|other2|src|search_none|dvc|desktop&yclid=18314912081680305238> )
5. 1С:CRM (<https://1crm.ru/products/?roistat=direct14_search_9290406361_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D1%82%D0%B0%20crm&roistat_referrer=none&roistat_pos=other_3&yclid=18314928855261686124> )
6. Простой бизнес (<https://www.prostoy.ru/?roistat_visit=455177> )
7. Бизнес.ру (<https://online.business.ru/?roistat_visit=455177> )
8. **Freshsales (**[**https://www.freshworks.com/ru/freshsales-crm/**](https://www.freshworks.com/ru/freshsales-crm/) **)**
9. RetailCRM (<https://a2is.ru/catalog/crm-sistemy-vse/retailcrm> )
10. Brizo (<https://brizo.ru/> )
11. Microsoft Dynamics CRM (<https://dynamics.microsoft.com/ru-ru/> )
12. Envybox (<https://envybox.io/products/envycrm/> )
13. Билайт бизнес (<https://crm.beeline.ru/> )
14. TravelLine: WebPMS (<https://www.travelline.ru/products/webpms/> )
15. Medesk (<https://www.medesk.net/ru/?utm_source=a2is&utm_medium=profile&utm_campaign=empty> )
16. Regional Soft (<https://www.regionsoft.ru/?page=home> )